

# Anlage 1 zu Nutzungsbedingungen von DANPro Net

## Service-Level-Agreement

Das Dokument beschreibt den Support des Expertennetzwerks DANPro Net durch die DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH (DZR).

### 1. Supportzeiten von DANPro Net

Supportzeiten	
Montag – Freitag	8:00 – 14:30 Uhr

### 2. Erreichbarkeit des Supports von DZR

Der Support von DZR unter nachfolgender Telefonnummer und Mailadresse zu erreichen.

Kontakt Support DANPro Net
Telefon: +49 711 99373-5942
E-Mail: kontakt(at)danpro.net

Außerhalb der o.a. Supportzeiten können Supportanfragen nur per E-Mail gemeldet werden.

### 3. Lösung von Störungen

DZR wird nach Eingang einer Störungsanzeige durch einen Kunden innerhalb angemessener Zeit mit der Analyse und Behebung der Störung beginnen und ist um eine schnellstmögliche Behebung der Störung bemüht.